

## ACTA DE SESIÓN N°3 Cosoc Nacional

### I. IDENTIFICACIÓN

- i. **Fecha:** 26/09/2023
- ii. **Hora:** Inicio: 19:10 hrs. Término: 20:47 hrs.
- iii. **Materia:** Evaluar la relación del COSOC con las instituciones de V. y U. en cada una de las regiones, así como propuestas o ideas, tanto para mejorar el funcionamiento de los consejos regionales, como para fortalecer la instancia nacional.
- iv. **Asistentes consejeros/as Cosoc Minvu:**

Región	Nombre	Representación
Arica y Parinacota	Fredy Flores	Presidente Consejo Serviu-Seremi, Asociación Indígena Pueblos Originarios de Arica y Parinacota.
Atacama	Cosoc no vigente	
Coquimbo	Olga Villagra	Presidenta Consejo Serviu-Seremi, Comité de Viviendas Nueva Vida.
Metropolitana Serviu-Seremi	Cosoc no vigente	
Metropolitana Parque Metropolitano	Nataly Soto Oñate	Presidenta Consejo Parque Metropolitano, Fundación Paisaje Inclusivo.
O'Higgins	Enrique Hernández Gomez	Presidente Consejo Serviu-Seremi. Junta De Vecinos N°9, Población Convento Viejo, comuna de Chimbarongo.
Maule	Salvador Hermsilla Arévalo	Presidente Consejo Serviu-Seremi, Deudores Habitacionales Talca.
Ñuble	Walter Roa	Presidente Consejo Serviu-Seremi Maule, Comité de vivienda Fe y Esperanza.
Biobío	Mireya del Carmen Rodríguez	Presidenta Consejo Serviu-Seremi, JJVV N° 39 Manuel Montt, comuna de Hualpén.
Araucanía	Luis Bravo Salinas	Presidente Consejo Serviu-Seremi, Consejo Unidad Vecinal Lanin.
Los Ríos	Pendiente elección de directiva	
Los Lagos	COSOC no vigente	
Aysén	COSOC no vigente	
Magallanes	Adela Cárcamo	Consejera Regional Consejo Serviu-Seremi Magallanes. Consejo de Desarrollo de Salud Cefsam Dr. Juan Damianovic.

#### No Asisten:

Tarapacá	Jesús Mesías Soto	Presidente Consejo Serviu-Seremi. Agrupación Recuperando Iquique.
Antofagasta	Claudio Santana Varela	Presidente Consejo Serviu-Seremi.
Valparaíso	Claudio Carrasco Aldunate	Presidente Consejo Serviu-Seremi, Colegio de Arquitectos Regional Valparaíso.

**Otros asistentes:**

Nombre	Organización	Cargo
Isidora Velasco	Minvu	Secretaria Ejecutiva Cosoc Nacional. Encargada de Participación Ciudadana Minvu.
Vanessa Toledo	Minvu	Analista Oficina de Participación Ciudadana

**II. RESUMEN DEL DESARROLLO DE LA SESIÓN<sup>1</sup>**

La reunión tuvo una duración de 2:18 hrs., fue conducida por la Coordinadora de la Oficina de Participación Ciudadana y secretaria ejecutiva del Cosoc, Isidora Velasco, donde los consejeros expusieron sobre cómo se ha implementado la relación institucional con el Cosoc en cada una de sus regiones.

Asistieron 9 consejeros/as titulares, la secretaria ejecutiva del mecanismo y 1 analista de la oficina de participación de la misma oficina.

La sesión se realizó en modalidad virtual a través de la plataforma electrónica Teams.

**III. COMPROMISOS / ACUERDOS**

- i. El equipo de participación ciudadana enviará el Ord. N° 1, del 4 enero de 2023 a los Consejeros/as.

**IV. GLOSARIO**

Cosoc	: Consejo de la Sociedad Civil
CFDP	: Centro de formación, diálogo y participación.
KPI	: Indicadores clave de rendimiento
Minvu	: Ministerio de Vivienda y Urbanismo
PAC	: Participación Ciudadana
PEH	: Plan de Emergencia Habitacional
V. y U.	: Vivienda y Urbanismo

**V. INICIO**

- i. La Coordinadora de la oficina PAC, Isidora Velasco, una vez completado el quorum mínimo inicia la 3ª sesión del Cosoc de la Subsecretaría de V. y U. del 2023, dando la bienvenida a los y las consejeras y registra asistencia.
- ii. Menciona que el propósito de la sesión es conversar con el Cosoc sobre la implementación del organismo en las regiones y sobre sus desafíos.

**VI. DESARROLLO**

- i. La secretaria ejecutiva del Cosoc, actualiza información respecto a la emisión del Ord. N° 1, del 4 enero de 2023, que entrega instrucciones a Seremi y Serviu respecto al vínculo con este mecanismo y con capacitaciones a los consejeros/as respecto a materias relacionadas con la gestión del organismo que está evaluando realizar la oficina de PAC. Luego cede la palabra al presidente del Cosoc Nacional, Salvador Hermosilla.

<sup>1</sup> El relato de la sesión con el detalle de las intervenciones fue incluido en el punto n°6 de este documento.

- ii. Salvador H., presidente del Cosoc Nacional y consejero de la región del Maule, saluda a los/as consejeros/as y funcionarias presentes, da la bienvenida a los nuevos consejeros y valora positivamente la instancia de reunión para conversar sobre las situaciones que han afectado a las regiones y particularmente se refiere al cambio de autoridad (Seremi) en la región del Maule y señala que no se han reunido formalmente con la nueva autoridad. Asimismo, informa que se reunió con el ministro Montes donde le informó sobre el avance en la relación entre las autoridades regionales y los respectivos Cosoc y sobre el posicionamiento del organismo en las regiones, además en dicha instancia también señaló que abordó temas habitacionales relacionados con el déficit cualitativo (mejoramiento) y la fiscalización de obras.
- iii. Isidora V., antes de continuar con la exposición de consejeros/as, menciona que el CFDP tiene un ciclo activo de formación, y tiene cupos disponibles para los módulos 2 y 3, solicitando a los dirigentes compartir dicha información con sus bases. Luego cede la palabra a Olga Villagra.
- iv. Olga V., consejera región de coquimbo, saluda a los presentes y señala que Serviu ha comenzado a incorporarlos en actividades, sin embargo, les es difícil participar porque los consejeros/as deben resolver los costos de su participación (sobre todo el traslado). Además, deben mejorar la oportunidad del envío de la información y enviar con mayor antelación las invitaciones para que puedan organizarse. Agrega que es necesario contar con apoyo institucional para que el organismo llegue a los Municipios. Reporta la falta de comunicación del Servicio con sectores rurales, situación que ha detectado el Cosoc porque las familias de algunos sectores les han reclamado mayor presencia del Servicio y del Cosoc y mejorar el contacto con ellos, junto a lo anterior también observan bajo conocimiento de los programas habitacionales y del PEH.
  - Isidora V., junto con resumir lo expuesto por la consejera, señalando que la ley actualmente no define recursos para apoyar el traslado de los consejeros/as y presentándolo como un desafío para el sector, cede la palabra al consejero Enrique Hernández.
- v. Enrique H., consejero de la región de O'Higgins, saluda a los presentes y señala que tanto Serviu como la Seremi de su región han respondido a la solicitud de capacitación para el Cosoc en relación con las funciones que deben cumplir, principalmente porque es su primera experiencia en el Cosoc de V. y U. Agrega que han acordado algunas directrices de trabajo en conjunto con las instituciones regionales de V. y U., en función de PEH. Comparte su impresión sobre la falta de indicadores (KPI) de los programas habitacionales para seguir el déficit habitacional y que reflejen, por ejemplo, la cantidad de subsidios vigentes, la antigüedad de esos procesos y poder evaluar que entorpece su aplicación, solicitó a Serviu que le entregara un listado de los proyectos inconclusos para analizar causas. Han logrado observar en la región que los contratistas tienen un mejor desempeño que las empresas constructoras. Con esto refuerza la importancia de definir indicadores de gestión para mejorar el desempeño institucional en la construcción de viviendas. También señala que, al igual que Coquimbo, existen varias zonas donde se dificulta el contacto con la institución y con el Cosoc, situación que plantearon al director Serviu. Define como rol del Cosoc velar por los derechos de los usuarios cuando estos sean vulnerados.
  - Isidora V. pregunta al consejero sobre la oportunidad de las convocatorias a actividades, quien señala que al inicio de sus funciones acordaron con Serviu que las convocatorias se realizaran con al menos 7 días de anticipación. Luego cede la palabra a la consejera Adela Cárcamo.

- vi. Adela C., consejera de la región de Magallanes, señala que existen problemas de comunicación entre el Cosoc y las nuevas autoridades. Observa que falta invitar al Cosoc a actividades regionales y manifiesta que esto entorpece la labor del organismo. Señala que esto es especialmente importante porque del apoyo de las autoridades depende la sobrevivencia del organismo. Manifiesta que el municipio tendría alta influencia en varios comités de la región y que organizarían la demanda según intereses políticos. Manifiesta su descontento respecto a que no pueden presentar temas al Serviu, donde las reuniones se tratan de la entrega de información de Serviu al Consejo. Asimismo, expone que al igual que otras regiones, también tienen problemas con la oportunidad de las invitaciones a actos públicos (poco tiempo de aviso previo), pero además que no se incluye al consejo en eventos o reuniones con autoridades regionales o del nivel central, cuando visitan la región.
- Isidora V., consulta a la consejera por su participación en actividades de capacitación organizadas por el Servicio en el marco de la ejecución del Plan de formación, diálogo y participación regional y si están siendo convocados a actividades del Servicio. Adela C. señala que hubo una capacitación a la que no pudo participar, señala que no han sido invitados a todas las actividades y que dichas invitaciones llegan con poca anticipación, lo que les impide organizarse. Isidora V. cede la palabra a la consejera Mireya Rodríguez.
- vii. Mireya R., consejera de la región del Biobío, informa que ha participado en actividades, pero que, en relación con las capacitaciones, estas no se han realizado. Agrega que han intentado ampliar la base de dirigentes, sin embargo, no han recibido información desde Serviu que les permita contactar a nuevas dirigencias. Asimismo, señala que la información no les llega a tiempo. Señala que es necesario mejorar la relación con las instituciones de V. y U. regionales, apunta a que ellas deben considerar al organismo reconocer su labor y apoyarlo para que exista mayor participación regional.
- Isidora V. consulta por el motivo de la solicitud de número de teléfono de dirigentes. La consejera señala que además de ampliar las bases, es para informales del Cosoc y sobre Serviu. Isidora V. cede la palabra al consejero Luis Bravo.
  -
- viii. Luis B. consejero de La Araucanía, expone que en su región ha habido capacitaciones y formación para el Cosoc y que eso demuestra el compromiso institucional. Sin embargo, algo que ha causado molestia es la suspensión de dos reuniones con el director del Serviu. Agrega que con la Seremi están desarrollando un trabajo paralelo para comprender la situación regional y para presentarle el trabajo que está desarrollando el Cosoc. Señala que han solicitado asesoría sobre regularizaciones y pavimentación participativa.
- Isidora V., consulta si en el caso de la suspensión de las reuniones, en vez de suspender les parecería que la instancia se desarrollara con un representante del director y refuerza que en los Serviu hay especialistas a cargo de distintos temas y que ellos pueden atender las dudas que tenga el Cosoc sobre distintas materias de gestión institucional. El consejero señala que está de acuerdo con dicha alternativa. Isidora V. cede la palabra al consejero Walter Roa.
- ix. Walter R., consejero región de Ñuble, señala que inicialmente su relación fue con la Seremi porque no había sido nombrado el director de Serviu y han trabajado con ambas instituciones. Comparte que en su región también las invitaciones no se han invitado o se ha hecho con poca antelación. Asimismo, ocurre que no se les da el tiempo suficiente para opinar en las reuniones o de plantear

temas para la agenda o sus puntos de vista frente a la gestión institucional. Reconoce que, si bien se ha impulsado la participación ciudadana, esto hay que reforzarlo mucho más. Señala que el consejo se constituyó con 9 organizaciones y se propusieron ampliar ese número y para ello generaron un formulario de contacto y han logrado vincularse a nuevas organizaciones llegando a contactar a más de 100 dirigentes. Este trabajo ha permitido detectar las problemáticas que más afectan a los grupos descubriendo, por ejemplo, la regularización de sitios, la gestión de suelos y la burocracia del sistema público que hace más lento todo y dificulta la gestión. A través de esto esperan dar mayor legitimidad a la gestión del Cosoc, siendo un organismo representativo de las necesidades de los grupos y personas. Asimismo, señala que también se plantean como desafío el fortalecimiento de las organizaciones, no solo en relación con el conocimiento de los programas de vivienda, sino que también para el desarrollo de habilidades dirigenciales y también genera alianzas con otros Cosoc. Reitera la necesidad que se fortalezca desde Minvu a las dirigencias para que puedan ejercer adecuadamente su rol, así como la necesidad de que los Servicios cuenten con presupuesto para financiar la participación y acciones de los y las dirigentes, como, por ejemplo, el traslado a los sectores más alejados dentro de sus regiones.

- Isidora V., respecto del presupuesto, señala que las instituciones públicas han manifestado la necesidad de contar con presupuesto, en el contexto de la revisión que se está realizando de la Ley 20.500. Cede la palabra a Nataly Soto.
- x. Nataly S., consejera del Parque Metropolitano de la región metropolitana, señala que varias de las situaciones descritas por los consejeros se repiten en su Cosoc, agregando que genera desmotivación la falta de espacios para opinar y de participación real. Señalan que el trabajo del organismo lo ordenan en una planificación anual, pero no siempre se respeta. También ha ocurrido que suspenden reuniones y no hay un plan de contingencia frente a este tipo de situaciones. Señala que la encargada institucional de participación está con Licencia Médica y que el único contacto es un estudiante en práctica profesional. No obstante, agradece el apoyo de la encargada de la oficina PAC de Minvu para tomar contacto con el equipo vinculado a temas de accesibilidad universal. Respecto a los presupuestos, pide considerar recursos para favorecer la participación de consejeros con discapacidades, señalando que no se puede negar la participación por falta de presupuesto.
  - Isidora V., comunica que se contactó con la encargada subrogante de PAC en el Parque Metropolitano con el propósito de que vuelvan a coordinar la reunión que fue suspendida. Cede la palabra a Freddy Flores.
- xi. Freddy F., consejero de la región de Arica y Parinacota, señala que por problemas de conectividad no pudo asistir a la reunión anterior. Comparte que la carencia de presupuesto afecta negativamente al Cosoc. Asimismo, señala que las respuestas que se otorgan en reuniones deben materializarse, es decir, deben concretarse las soluciones planteadas y que los acuerdos deben permanecer más allá del cambio de autoridades o profesionales. Menciona que el Cosoc no se ha vinculado al consejo existente por el PEH. Señala que incluso no tiene acceso al contacto de los demás integrantes de su Cosoc. Plantea su disconformidad con las autoridades regionales porque no han impulsado el funcionamiento del organismo.
- xii. Isidora V. agradece la participación del dirigente de Arica y Parinacota y cede la palabra al consejero de O'Higgins.
- xiii. Enrique H., consejero de la región de O'Higgins, complementa su intervención anterior añadiendo que el Cosoc ha solicitado formalizar la elección del Consejo mediante un oficio informativo interno

y otro que fue remitido a las instituciones regionales, lo que les ha facilitado vincularse con municipios y tomar contacto con otras organizaciones de la sociedad civil.

- xiv. Isidora V. agradece la participación del dirigente de O'Higgins y cede la palabra a la consejera de Coquimbo.
- xv. Olga V., menciona que en la región también tienen dificultades para acercarse a los municipios, particularmente a las oficinas de viviendas y de organizaciones comunitarias, porque no son reconocidos como organismo. Y tampoco han recibido apoyo ni reconocimiento desde las instituciones de V. y U. regionales para vincularse con otras instituciones públicas.
- xvi. Isidora V. agradece la participación de la dirigente de Coquimbo y cede la palabra al presidente del Cosoc.
- xvii. Salvador H., señala que el Cosoc ha tenido avances, hace referencia al oficio N° 1 que orienta respecto a la relación que se espera tengan Seremi y Serviu con sus Cosoc, añade que según la orientación del Cosoc, el foco de relaciones no debería orientarse hacia los municipios, sino a instituciones gubernamentales para vincularse a las políticas públicas. Hace referencia a que varios temas planteados en la reunión fueron incluidos en la minuta que se le hizo llegar a la autoridad a propósito del informe previo de la cuenta pública del presente año, donde, también se incluían algunas propuestas para ampliar la participación ciudadana. Asimismo, señala que se han abierto oportunidades de capacitación y formación.
- xviii. Isidora V. destaca entre los temas mencionados, el fortalecer la relación con los Cosoc y generar lazos no sólo con las autoridades, sino que también con los equipos técnicos y refuerza la disposición institucional para consolidar al mecanismo. Menciona que el trabajo del Centro de formación, diálogo y participación se replica en las regiones a través de los Planes de formación, diálogo y participación. Valora la actitud proactiva de los consejeros/as al plantear temas o propuestas relacionadas con la gestión institucional. Adelanta que en octubre habrá una nueva reunión donde se abordará la nueva ley de copropiedad.
- xix. La reunión concluye a las 20:47 hrs.

//